

平成 29 年 10 月 20 日

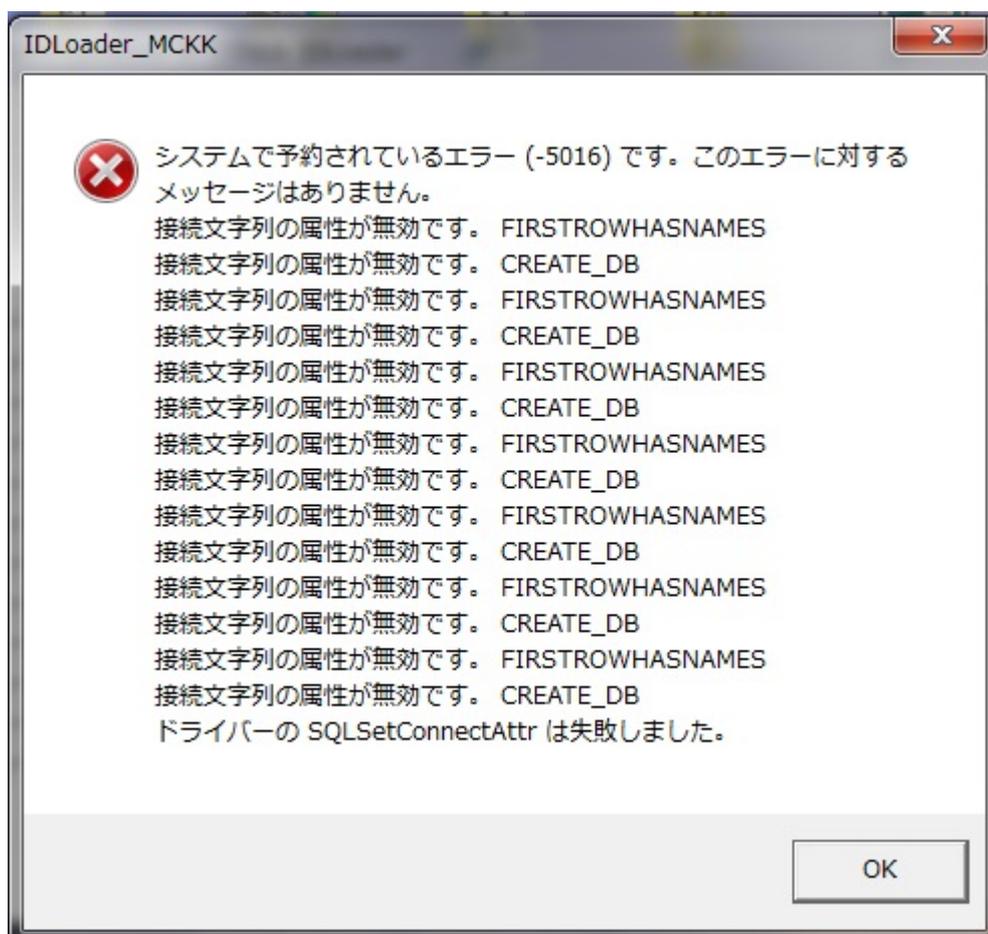
エムコマース株式会社
技術部

ID 管理ユーティリティ IDLoader Windows セキュリティパッチによる障害に関して

この度、指紋認証 USB メモリ Biocryptodisk-ISPX Track 及び Biocryptodisk-ISPX Track カスタマイズ製品用「ID 管理ユーティリティ IDLoader」が Windows のセキュリティパッチを実施したことによって正常動作しなくなったとの障害報告が御座いました。現象と対応方法に関して次の通り、報告させていただきます。

Windows のセキュリティパッチ実施後の「ID 管理ユーティリティ IDLoader」の障害概要

- 2017 年 10 月版の OS アップデート(セキュリティパッチ)を実施し、「ID 管理ユーティリティ IDLoader」の「ID リスト作成」を選択すると次の様なエラーが発生する。





〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町 3-35-10 リーヴ横浜西口ビル 2F
TEL. 045-314-7501 FAX.045-314-7502
<http://www.m-commercekk.jp/>

対処方法

- この障害は次の Windows のセキュリティパッチに起因しております。
 - KB4041686
 - KB4041681
 - KB4041678

32ビット OS の場合は KB4041681 を、64ビット OS の場合は上記全てのセキュリティパッチをアンインストールしてください。

以上